

**Отчет о работе ГБУК КК «ККУНБ им. А.С.Пушкина»
за 2016 год и задачах на 2017 год**

1. Общая характеристика направлений деятельности библиотеки
2. Приоритетные направления деятельности в 2016 году
3. Сравнительные показатели деятельности библиотеки за 2015-2016 годы
4. Реализация Законов Краснодарского края
5. Участие в подготовке и проведении краевых праздников, фестивалей, акций в рамках реализации краевых целевых программ и других краевых мероприятий
6. Повышение квалификации кадров
7. Сотрудничество с другими учреждениями, ведомствами, творческими союзами
8. Работа с муниципальными образованиями края по всем направлениям
9. Выезды
10. Новые формы работы, инновационная деятельность
11. Существующие проблемы, причины возникновения, меры и пути решения
12. Задачи на 2017 год

1. Общая характеристика направлений деятельности библиотеки

ККУНБ им. А.С. Пушкина в 2016 году работала над обеспечением различных интеллектуальных, образовательных и духовных запросов населения Краснодарского края, оптимизацией структуры обслуживания пользователей, сохранением регионального культурного наследия, модернизацией основных библиотечных и информационных процессов, расширением справочно-библиографических и информационных услуг для научных работников, специалистов.

В деятельности библиотеки нашли отражение историко-культурная, военно-патриотическая, профессионально-отраслевая, общественно-социальная тематики и работа в рамках краевых целевых программ.

Библиотека работала над реализацией следующих целей:

- *формирование и сохранение культурного документального наследия Краснодарского края для настоящих и будущих поколений как части культурного достояния народов России;*

- *обеспечение доступа к национальным, российским и мировым библиотечно-информационным ресурсам на основе развития и использования информационных технологий.*

В соответствии с Законом «О библиотечном деле в Краснодарском крае» (от 23 апреля 1996 № 28-КЗ с последующими изменениями) ККУНБ им. А.С. Пушкина наделена полномочиями по разработке региональной политики в сфере библиотечного дела. Методическая служба библиотеки участвует в формировании законодательной и нормативной базы отрасли, подготовке материалов для принятия управленческих решений органами государственной власти и местного самоуправления, разработке стратегии развития общедоступных библиотек Кубани.

В отчетном году деятельность библиотеки как методического центра была направлена на дальнейшее совершенствование работы общедоступных (публичных) библиотек муниципальных образований Краснодарского края, координацию и оперативное реагирование на установки министерства культуры РФ и министерства культуры Краснодарского края, оказание консультативно-практической помощи по вопросам внедрения в жизнь «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки».

ККУНБ им. А.С. Пушкина работает в системе государственного задания. За 2016 год показатели выполнены:

Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» в стационарных условиях

Показатель качества государственной услуги: 1 485 000 экз. - количество документов/выдач, план 1 485 000 экземпляров.

Показатель характеризующий объем государственной услуги: 155524 человек - количество посетителей, план 155524 человек.

Представляет собой численное выражение деятельности библиотеки по предоставлению услуг в стационарных условиях, которая включает в себя обслуживание пользователей по запросам, составление библиографических справок, указателей, выдачу литературы, оформление выставок, проведение массовых мероприятий является опосредованной пропагандой книги и чтения.

Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» вне стационара

Показатель качества государственной услуги 8 000 экземпляров количество документов/выдач, план 8 000 экземпляров.

Показатель характеризующий объем государственной услуги 4000 человек количество посещений, план 4000 человек.

Выдача литературы и обслуживание пользователей вне стен библиотеки, в православном лагере для детей и подростков Екатеринодарской епархии. Оформление выставок, проведение мероприятий в православном лагере.

Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» удаленно через сети Интернет

Показатель качества государственной услуги: 380 публикаций, план 380 публикаций.

Показатель характеризующий объем государственной услуги: 34000 количество посещений, план 34000 посещений.

Предоставление услуги в удаленном виде через сайт библиотеки. Полнотекстовые информационные публикации о деятельности библиотеки, календари знаменательных дат, разработанные библиотекой, литературы, рекламные объявления о мероприятиях библиотеки, выставках литературы.

Работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»

Показатель качества государственной работы: обращаемость фонда 1,2 раза. План 1,2 раза.

Показатель характеризующий объем государственной услуги: 1218100 количество документов находящихся в библиотеке на 1.01.2017 г., план 1215100 документов.

Был превышен на 3000 экземпляров в связи с тем, что запланированное списание на 4 квартал 2016 года приостановлено по причине введения нового постановления о списании особо ценного имущества.

Подразумевается постановка на учет, снятие с учета, оформление выбытия списание документов, редактирование карточного каталога.

Работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»

Показатель качества государственной работы характеризуется объемом электронного каталога, равен 442000 ед. количество библиографических записей в электронном каталоге, план 442000 ед.

Показатель характеризующий объем государственной работы: 3000 экземпляров новых поступлений, введенных в электронный каталог при плане 3000 экземпляров.

Работа «Предоставление консультационных и методических услуг»

Показатель качества государственной работы - уровень удовлетворенности качеством методической работы 83% при плане 83%.

Показатель характеризующий объем государственной работы: 154 методических мероприятий (план 154). В т. ч. подготовлено и направлено в межпоселенческие библиотеки края 50 методико-библиографических материалов (план 50), осуществлено - 91 командировка (план 91), проведено 13 методических мероприятий статистического, творческого и обучающего характера (план 13).

2. Приоритетные направления деятельности в 2016 году

Ориентирами в содержании работы библиотеки считались следующие события и даты:

Памятные даты Краснодарского края:

290 лет со дня рождения З.А. Чепеги (1726-1797) генерал-майора, кошевого атамана Черноморского казачьего войска, возглавившего переселение казаков на Кубань.

105 лет со времени открытия в Тамани памятника казакам-черноморцам.

Памятные даты Российской Федерации:

О проведении в Российской Федерации Года российского кино : указ Президента РФ от 07.10.2015 N 503

Об объявлении 2016 года Годом образования в Содружестве Независимых Государств : решение Совета глав государств СНГ (Принято в г. Минске 10.10.2014)

О проведении Года Российской Федерации в Греческой Республике и Года Греческой Республики в Российской Федерации : распоряжение Президента РФ от 25.10.2014 N 336-рп

О праздновании 250-летия со дня рождения Н.М. Карамзина : указ Президента РФ от 23.08.2010 N 1052

75 лет со дня начала Великой Отечественной войны

55 лет со дня первого полета человека в космос

Основными направления деятельности библиотеки являлись:

- Формирование гражданско-патриотической позиции населения;
- Духовность. Нравственность. Милосердие. Работа с социально-незащищенными слоями населения, пользователями с ограниченными возможностями здоровья;
- Книга и семья. Формирование культуры семейных отношений. Гендерное равенство;
- Профилактика асоциальных явлений (наркомания, алкоголизм, курение). Популяризация здорового образа жизни;
- Пропаганда естественно-научных, технических знаний.

3. Сравнительные показатели деятельности библиотеки за 2015-2016 годы

| Показатели | Выполнен ие 2015 | План 2016 | Выполнен ие 2016 | + - к 2015 г. | % выпол нения плана |
|-----------------------------|---------------------|--------------|---------------------|------------------|------------------------------|
| Число пользователей | 47320 | 47320 | 47320 | | 100 |
| Документовыдача | 1492810 | 1493000 | 1493000 | +190 | 100 |
| Посещения | 159224 | 159224 | 159224 | | 100 |
| Читаемость | 31,5 | 31,5 | 31,5 | | |
| Посещаемость | 3,3 | 3,3 | 3,3 | | |
| Фонды: состоит на 01.01. | 1215168 | 1215168 | 1218168 | +3000 | 100 |
| поступило | 5097 | | 3000 | - 2097 | |
| выбыло | 5095 | 0 | 0 | | |

| | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|-----|
| ПК | | | | | |
| Электронный каталог | 429934 | 442000 | +12066 | | |
| Персонал* всего: | 124 | 109 | 109 | | |
| в том числе: | | | | | |
| библиотечных работников, | 78 | 70 | 70 | | |
| Количество выездов с оказанием методической помощи | 90 | 91 | 91 | | 100 |
| Количество библиотечных методических материалов | 50 | 50 | 50 | | 100 |
| Количество семинаров, конференций, курсов, стажировок, консультаций и т.д. | 13 | 13 | 13 | | 100 |
| Доходы от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности (тыс. руб.) | 611,9 | 551 | 551 | - 60,9 | 100 |

За отчетный период в отделах библиотеки было оформлено 600 книжно-иллюстративных выставок по различной тематике, среди которых - 40 выставок-просмотров, подготовлено и проведено 23 мероприятия, организовано 25 экскурсий.

4. Реализация Законов РФ и Краснодарского края

январь – составлена справка для Заседания рабочей группы комитета по вопросам культуры, информационной политики, социальной защиты населения и взаимодействия с общественными объединениями Законодательного собрания Краснодарского края по подготовке вопроса: "Об итогах проведения в Краснодарском крае мероприятий в рамках проводимого в 2015 году в Российской Федерации Года литературы"

Форма обобщения: пресс-служба Законодательного Собрания Краснодарского края
<http://www.kubzsk.ru/index.php?news=39112>

- **февраль** – директор библиотеки Гончарова В.В., как член экспертно-консультативного совета комитета Законодательного Собрания края по вопросам культуры, информационной политики, социальной защиты населения и взаимодействия с общественными объединениями принимала участие в подготовке и обсуждении проекта закона Краснодарского края «О внесении изменений в Закон Краснодарского края «О библиотечном деле в Краснодарском крае»

Форма обобщения: Законодательное собрание Краснодарского края приняло Закон Краснодарского края от 11.03.2016 N 3348-КЗ "О внесении изменений в Закон Краснодарского края "О библиотечном деле в Краснодарском крае" (принят ЗС КК 25.02.2016), запрещающий закрытие библиотек в сельских поселениях без учета мнения проживающих в нем граждан.

июнь – участвовали в подготовке справки к заседанию 51-й сессии Законодательного собрания Краснодарского края по вопросу «О ходе исполнения Закона Краснодарского края «О библиотечном деле в Краснодарском крае» (29 июня 2016 года).

Форма обобщения: постановление ЗСКК (пятого созыва) «О ходе исполнения «О ходе исполнения Закона Краснодарского края «О библиотечном деле в Краснодарском крае» от 29 июня 2016 № 2539-п

октябрь – участвовали в подготовке справки по общедоступным библиотекам для заседания ЗС КК по рассмотрению вопроса о реализации Закона Краснодарского края «О патриотическом и духовно-нравственном воспитании в Краснодарском крае» за период 2014 год – 9 месяцев 2016 года.

Форма

обобщения:

http://www.kubzsk.ru/deputiesPlace/fractions/ed_ros/activity.php?detail=1&ID=43991

26.10.2016 Забота о патриотическом и духовно-нравственном воспитании населения края в центре внимания фракции "Единой России"

5 Участие в подготовке и проведении краевых праздников, фестивалей, акций в рамках реализации краевых целевых программ и других краевых мероприятий

В ККУНБ им. А.С. Пушкина подготовлены и проведены мероприятия:

- литературно-музыкальная встреча «Путь гения на экране и в жизни» ко Дню памяти А.С. Пушкина.
- литературно-музыкальная композиция «Книга, просвещающая разум, – чтение полезное душе», посвященная Дню православной книги.
- поэтический флэш-моб, посвященный Всемирному Дню Поэзии.
- литературно-публицистическая встреча, посвященная Году российского кино: «Великие люди – любимые лица: звезды российского кинематографа».
- «Библионочь – 2016». «Клуб кинопутешественников. Вокруг света за Библионочь».
- международная культурная акция «Ночь музеев - 2016».
- литературно-драматический спектакль «На фоне Пушкина снимается кино»
- всероссийская акция «Ночь кино»
- литературный час «Имена в истории Кубани»
- творческие встречи с поэтом Н. Зиновьевым
- «Ночь искусств»
- «Наш край родной в стихах и прозе». Литературный салон писателей Кубани – юбилеев 2016 года.
- «Новый год – научный подход». Молодежная познавательная программа

Организованы мероприятия за пределами библиотеки:

- в Кубанском казачьем хоре экспозиция «Стремительные всадники Победы», посвященная подвигу Кубанского казачества в Великой Отечественной войне;
- в Кубанском казачьем хоре экспозиция «Сокровища Краснодарской краевой библиотеки им. А.С. Пушкина» ко Дню славянской письменности
- в Музыкальном театре творческого объединения «Премьера» им. Л.Г. Гатова экспонировалась выставка-просмотр «Великая Победа - газетной строкой»
- в Краснодарской филармонии им. Г.Ф. Пономаренко выставка-просмотр «Плакатная летопись Великой Отечественной войны»
- в театре драмы им. М. Горького книжная выставка «Словом разящим ковалась Победа, Словом бессмертным мы память храним».

- в Краснодарском театре драмы им. М. Горького экспозиция редких фондов ККУНБ им. А.С. Пушкина - «Земной поклон творцам Победы».

По государственной работе «Предоставление консультационных и методических услуг» проведены мероприятия статистического, творческого и обучающего характера:

январь - мероприятия статистического характера: сбор сведений по государственной статистической отчетности по Краснодарскому краю по центральным (краевым) и муниципальным общедоступным библиотекам системы МК РФ по формам 6-НК.

В автоматизированном режиме составлены: сравнительные цифровые таблицы основных и аналитических показателей деятельности общедоступных (публичных) библиотек края по итогам года; аналитическая информация по итогам деятельности общедоступных (публичных) библиотек Краснодарского края.

Подготовлен и отправлен в ГИВЦ Министерства культуры РФ «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры России за год» по Краснодарскому краю.

Форма обобщения:

Общедоступные библиотеки Кубани в цифрах 2014-2015 гг. : стат. сборник / научно-метод. отдел сост. Л.И. Назарчук - Краснодар, 2016. – 24 с.

20 февраля – коллоквиум «В просвещении стать с веком наравне» в рамках курсов повышения квалификации Государственного бюджетного образовательного учреждения культуры Краснодарского края «Краевой учебно-методический центр культуры и повышения квалификации» группы специалистов библиотек, работающих с юношеством по дополнительной профессиональной программе «Библиотечно-информационная деятельность».

В программу были включены выступления специалистов ККУНБ им. А.С. Пушкина на темы: «ККУНБ им. А.С. Пушкина – крупнейший библиотечный центр Кубани: вехи развития и ресурсный потенциал», «Особенности библиотечно-информационного обслуживания, технологии и сервисы научной библиотеки» (Ильичева М.В.); «Библиотеки на передовых рубежах идеологического фронта: противодействие экстремизму, терроризму, фальсификации истории» (Гончарова В.В.); «Организация информационного обслуживания по вопросам культуры и искусства» (Швец Н.И.); «Практические аспекты предоставления услуг в электронной форме с учетом требований Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек» (Веремьев С.Р.)

Количество участников 36 человек.

1 - 9 марта - спецсеминар по теме «Традиции + Новации = Качество» в рамках курсов повышения квалификации для группы «Заведующие сельскими библиотеками ЦБС, библиотечных объединений, сельских культурно-досуговых учреждений клубного типа» по дополнительной профессиональной программе «Управление организацией и персоналом».

Лекционно-практические занятия провели 15 специалистов ККУНБ им. А.С. Пушкина. По итогам состоялся «круглый стол» по обмену опытом. Каждому участнику семинара вручены электронная папка методических материалов ККУНБ им. Пушкина и

пособие «Общедоступные библиотеки Кубани в 2015 году: статистическая справка» (Краснодар, 2016).

Количество участников спецсеминара - 40 человек.

28 марта и 4 апреля специалисты ККУНБ им. А.С. Пушкина провели «День профессиональных компетенций» для студентов-магистрантов КГИК под руководством профессора, доктора педагогических наук Голубевой Н.Л.

В программе выступления:

Швец Н.И. – зав. отделом краеведения на тему «Краеведческие ресурсы библиотек в помощь специалисту»;

Селищева И.В. – зав. информационно-библиографическим отделом – «Библиография – основа всех наук»;

Назарчук Л.И. – зав. научно-методическим отделом «Организация и проведение сбора государственной статистики по Краснодарскому краю».

Количество участников – 14 человек.

апрель Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина провела первую заочную книговедческую конференцию «Редкие фонды библиотек Кубани».

На конференцию поступило 52 доклада специалистов общедоступных библиотек Краснодарского края по темам:

- Тайны старинных фолиантов: дореволюционные коллекции книг и периодики в фондах библиотек;

- Свидетели эпохи: издания, вышедшие во времена выдающихся исторических событий (Великая Отечественная война, Гражданская война, Октябрьская революция и т.п.);

- «На память и в знак любви»: книги с автографами, авторскими, владельческими, читательскими надписями;

- Драгоценный экземпляр: история одной книги;

- Просветители, общественные деятели, писатели и их историко-культурное наследие как ценные источники по кубановедению;

- Библиотечно-документальные архивы – основа краеведческих знаний о малой Родине;

- Сокровища нашего фонда: библиотечная деятельность по накоплению, сохранению, популяризации редких книг;

- Сохранение документального наследия в эпоху информационного общества.

По итогам конференции издано 4 сборника статей.

Бесценные раритеты: сборник материалов заочной научно-практической конференции «Редкие фонды библиотек Кубани» (апрель 2016 года, город Краснодар) / Министерство культуры Краснодарского края; ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» ; [сост. И.И. Малевинская]. – Выпуск 1-4. - Краснодар, 2016.

2 июня – в рамках курсов повышения квалификации специалистов органов управления культуры муниципальных образований Краснодарского края КУМЦКиПК, директор ККУНБ им. А.С. Пушкина Гончарова В.В. провела лекционное занятие «Векторы развития библиотек Кубани» (3 учебных часа). Присутствовали 18 человек (Абинский, Брюховецкий, Туапсинский, Крымский, Новопокровский, Лабинский,

Крыловский, Мостовской, Курганинский, Кореновский, Кушевский, Белоглинский, Калининский, Каневской, Отрадненский районы, города Горячий Ключ, Новороссийск).

Количество участников - 18 человек.

7 июля - коллоквиум «Библиотека – открытый мир информации» в рамках курсов повышения квалификации КУМЦКиПК по дополнительной профессиональной программе «Библиотечно-информационная деятельность» группа «Специалисты школьных библиотек ДМШ, ДХШ, ДШИ».

Ведущие специалисты краевой библиотеки поделились опытом библиотечно-информационного обслуживания. В программу были включены выступления на темы: «ККУНБ им. А.С. Пушкина – крупнейший библиотечный, научный центр Кубани: вехи развития и ресурсный потенциал» (Захарова Елена Олеговна, зав. отделом по связям с общественностью и массовой работе), «Рекомендательные Интернет-сервисы, продвигающие книги и чтение» (Волкова Наталья Николаевна, зав. отделом абонементов), «Авторское право в библиотеках» (Щеголева Ирина Владимировна, главный библиограф Публичного центра правовой информации), «Особенности методики работы с библиотечным фондом по искусству» (Полякова Ольга Николаевна, заведующая отделом искусства), «Особенности комплектования и библиотечной обработки музыкальной литературы и нотных изданий» (Иллич Ангелина Игоревна, главный библиотекарь отдела литературы по искусству с сектором нотных изданий и звукозаписей).

Количество участников - 10 человек. Слушателям были вручены подборки методико-библиографических пособий ККУНБ им. А.С. Пушкина.

18 августа – практикум на тему «Трансформация библиотечно-информационных технологий и обеспечение качества библиотечного обслуживания населения» в рамках курсов повышения квалификации КУМЦКиПК по дополнительной профессиональной программе «Работники отделов информационных технологий».

В программу были включены выступления на темы: «ККУНБ им. А.С. Пушкина – крупнейший библиотечный, научный центр Кубани: вехи развития и ресурсный потенциал» (Захарова Елена Олеговна, зав. отделом по связям с общественностью и массовой работе), «Создание электронного каталога. Ввод библиографических записей» (Несина Инна Олеговна, главный библиотекарь отдела обработки фондов и организации каталогов), «Библиотечные базы нормативных документов муниципального образования: технология формирования» (Щеголева Ирина Владимировна, главный библиограф Публичного центра правовой информации), «Особенности ведения краеведческих баз данных» (Завалова Любовь Михайловна, главный библиотекарь отдела краеведения), «Технология составления аналитического библиографического описания для электронной систематической картотеки статей» (Асылканова Асель Ильинична, главный библиограф информационно-библиографического отдела), «Нормативно-законодательная база библиотечно-информационных услуг в электронной форме», (Веремьев С.Р., главный специалист по информатизации, электронным ресурсам и программному обеспечению).

Количество участников - 15 человек.

6-9 сентября - ежегодный обучающий семинар для директоров центральных библиотек муниципальных образований Краснодарского края. Тема 2016 года -

«Библиотеки Кубани: резервы, возможности, результаты». В программу занятий были включены вопросы эффективной деятельности библиотек в сложных экономических условиях, реализации майских указов Президента, выполнения муниципальных заданий, внедрения Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек.

В семинаре приняло участие 60 человек. Каждый слушатель получил программу семинара и электронный сборник методических, библиографических, инструктивных и тематических материалов.

сентябрь - методический мобильный мониторинг «Модельная паспортизация библиотек». Для сбора сведений были разработаны показатели и индикаторы, позволяющие оценить уровень и системность внедрения положений Модельного стандарта. Показатели и индикаторы систематизированы в две основные группы: а) создание ресурсной базы и организация доступности библиотечной деятельности; б) выполнение муниципального задания и качество предоставления услуг. В мониторинге приняли участие 1043 библиотеки. Уровень внедрения положений Модельного стандарта в деятельность отдельной муниципальной общедоступной библиотеки оценивался по совокупности балльных оценок.

7 по 15 ноября - спецсеминар «Библиотечные фонды в цифровую эпоху: комплектование и использование» в рамках курсов повышения квалификации для специалистов отделов комплектования и обработки фондов, информационно-библиографических отделов по дополнительной профессиональной образовательной программе «Библиотечно-информационная деятельность». В программу были включены теоретические вопросы каталогизации и систематизации документов, практические аспекты деятельности каталогизаторов и библиографов.

В семинаре приняло участие – 20 человек.

25 ноября – заочная конференция «Модельный стандарт: диапазон идей и практик». Доклады на конференцию представили 28 специалистов общедоступных библиотек Краснодарского края по темам:

Модельный стандарт: поступательное движение к успеху;

Библиотека на пути к читателю;

Библиотечное пространство – территория новых возможностей;

Применение современных технологий в библиотечной среде;

Сельская библиотека: разрушаем стереотипы.

Форма обобщения:

Модельный стандарт: диапазон идей и практик : сборник материалов заочной конференции (25 ноября 2016 года, город Краснодар) / Министерство культуры Краснодарского края ; ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» ; науч.-метод. отдел ; [сост. И.И. Малевинская, Е.Л. Божкова]. – Краснодар, 2016.

7. Повышение квалификации кадров

По состоянию на 01.01.2017 года численность персонала библиотеки составляет 109 человек, из них 70 – основной персонал библиотеки.

Почетное звание «Заслуженный работник культуры России» имеет 1 человек, «Заслуженный работник культуры Кубани» в коллективе имеют 7 человек.

Повышение квалификации в 2016 году прошли 13 человек.

- обучение по программе «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» (2 человека).
- обучение по программе «Техносферная безопасность» в Северо-Кавказском региональном учебном центре г. Краснодар (1 человек).
- обучение по курсу электробезопасность в Северо-Кавказском региональном учебном центре г. Краснодар (2 человек).
- обучение по теме «Охрана труда на предприятии/организации» «Краевой» в Северо-Кавказском региональном учебном центре г. Краснодар (5 человек).
- обучение по курсу «Консультант +» в учебном региональный информационном центре (3 человека).

Библиотека в персонал-стратегии предусматривает повышение квалификации молодых специалистов как основное условие их заинтересованности в профессиональной карьере, что способствует формированию резерва молодых специалистов и закреплению кадров.

Сотрудничество с другими учреждениями, ведомствами, творческими союзами

При подготовке мероприятий библиотека активно сотрудничала с различными организациями и учреждениями:

- Кубанским казачьим хором
- Краевым музыкальным колледжем им. Н.А. Римского-Корсакова
- Краснодарским краевым колледжем культуры
- Краснодарской филармонией им. Г.Ф. Пономаренко
- Краснодарским академическим театром драмы им. М. Горького
- Краснодарским художественным музеем им. Ф.А.Коваленко
- Творческим объединением «Премьера»
- Екатеринодарской епархией РПЦ
- Законодательным собранием Краснодарского края
- Краснодарским муниципальным медицинским институтом высшего сестринского образования
- Российским отделением партии «Единая Россия»
- Союзом писателей Кубани

В 2016 году мероприятия ККУНБ им. А.С. Пушкина освещались краевыми и федеральными (НТВ) телекомпаниями. В краевых изданиях публиковалась информация о мероприятиях и услугах библиотеки. Анонсы мероприятий транслировались по радиоканалам «Первое радио», «Кубань», «Казак-FM».

В рамках взаимовыгодного сотрудничества и взаимодействия специалисты библиотеки приняли участие в научно-практических конференциях и мероприятиях регионального и межрегионального уровня:

- в 3 Всероссийском конкурсе «Библиотечная аналитика – 2016» (Российская национальная библиотека, база данных «Центральные библиотеки субъектов РФ»);

- оформлена заявка для участия Краснодарского края во Всероссийском конкурсе «Самый читающий регион»;

- 16 Всероссийская научно-практическая конференция «Кайгородовские чтения. Культура, наука, образование в информационном пространстве региона».

Подготовлены доклады:

«Общедоступные библиотеки Краснодарского края, носящие имена писателей» (Малевинская Ирина Ивановна);

«Тандем правового просвещения и правовой помощи» (Щеголева Ирина Владимировна - главный библиограф Публичного центра правовой информации).

- в межрегиональном фестивале национальной книги «Книга – путь к взаимопониманию и согласию народов» (г. Майкоп, Национальная библиотека Республики Адыгея);

- заочное участие в работе IV Международного конгресса «Библиотека как феномен культуры. Информационные ресурсы библиотек в образовательной, научной и социокультурной среде», который проходил 4–6 октября 2016 г. в Минске на базе Национальной библиотеки Беларуси. Доклад Пугачевой Натальи Георгиевны (заместителя директора Краснодарской краевой универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина, д. и. н., профессора) на тему «...В просвещении стать с веком наравне» (Краснодарская краевая библиотека им. А.С. Пушкина: настоящее и будущее)» включен в программу Конгресса в рамках заседания 5 секции «Социокультурная среда современной библиотеки».

18-19 октября – ученый секретарь ККУНБ им. А.С. Пушкина приняла участие в ежегодном совещании руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России (Москва)

26 октября - заведующая информационно-библиографического отдела Селищева И.В. приняла участие в работе «круглого стола» "Электронные библиотечные ресурсы высшего образования в сфере культуры", который проходил в библиотеке КГИК.

25 ноября – зав. отделом краеведения Швец Н.И. приняла участие в работе «круглого стола» по теме «Музеи, театры, библиотеки как неотъемлемые формы современной образовательной среды» для руководителей муниципальных органов управлений образованием, руководителей территориальных методических служб, который проходил на базе «Института развития образования» Краснодарского края. Тема выступления «Поисково-просветительская экспедиция «Имя Кубани» и краеведческие ресурсы ККУНБ им. А.С. Пушкина в помощь преподавателям.

15 декабря – зам. директора Победа И.Н. принимал участие в заседании круглого стола по теме «Достойная оплата труда – стратегический курс деятельности профсоюзов». Тема выступления «Прогрессивные системы оплаты труда в сфере культуры».

8. Работа с муниципальными образованиями края по всем направлениям

Для подготовки проекта постановления Законодательного Собрания края о ходе реализации краевого закона "О библиотечном деле в Краснодарском крае" комитетом кубанского парламента по вопросам культуры, информационной политики, социальной защиты населения и взаимодействия с общественными объединениями ЗС КК (председатель – Т.П. Хлопова) была создана экспертная группа, в состав которой вошла директор ККУНБ им. А.С. Пушкина Гончарова В.В.

Для изучения работы библиотечной системы экспертная группа и депутаты комитета ЗС КК провели выездные совместные расширенные заседания с подкомитетами профильного комитета Совета молодых депутатов края: в Приморско-Ахтарском (6 апреля), Усть-Лабинском (8 апреля), Ейском районах (15 апреля), Мостовском районе (13 мая), в городе-курорте Геленджик (18 мая) и краевом центре городе Краснодаре (17 мая).

Директор ККУНБ им. А.С. Пушкина принимала участие в заседаниях 6 круглых столов и расширенных заседаний комитета Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам культуры, информационной политики, социальной защиты населения и взаимодействия с общественными объединениями по проверке исполнения закона Краснодарского края «О библиотечном деле».

В августе-сентябре 2016 года для выполнения решений постановления Законодательного собрания Краснодарского края «О ходе исполнения Закона Краснодарского края «О библиотечном деле в Краснодарском крае» была создана депутатская комиссия из двух профильных комитетов: комитета по вопросам культуры, информационной политики, социальной защиты населения и взаимодействия с общественными объединениями и комитета по вопросам местного самоуправления, административно-территориального устройства и социально-экономического развития территорий.

Директор ККУНБ им. А.С. Пушкина В.В. Гончарова, как член экспертно-консультативного совета при комитете Законодательного Собрания Краснодарского края принимала участие в выездных совещаниях по вопросам организации межпоселенческих библиотек, в функции которых входит методическое обеспечение библиотек района, комплектование фондов.

13 июля - состоялось выездное совещание по проверке состояния библиотечного дела в Новокубанском районе. Были даны рекомендации по целесообразности передачи функций межпоселенческой библиотеки Городской центральной библиотеке муниципального бюджетного учреждения культуры «Новокубанская городская библиотечная система» (ранее – Центральная районная библиотека им. В.Г. Белинского муниципального учреждения культуры Новокубанская централизованная библиотечная система).

21 июля - состоялось выездное совещание по проверке состояния библиотечного дела в Красноармейском районе. Рекомендовано создать межпоселенческую библиотеку в Красноармейском районе на базе Муниципального казенного учреждения культуры «Полтавская сельская библиотека», ранее обладающей статусом Центральной районной библиотеки муниципального учреждения культуры «Красноармейская централизованная библиотечная система».

6 октября – выездное совещание в Туапсинском районе. Были даны рекомендации по целесообразности передачи функций межпоселенческой библиотеки Новомихайловской центральной библиотеке МКУ «Централизованная библиотечная система» Новомихайловского городского поселения.

17 октября – выездное совещание в Абинском районе. Были даны рекомендации по организации межпоселенческой библиотеки на базе Муниципального бюджетного учреждения культуры «Абинская библиотека».

Форма обобщения: Догадаев В. Открытая книга: депутаты взяли под свой контроль библиотечное дело в Краснодарском крае // Российская газета. Неделя. – 2016. – 20 окт. – С. 18.

сентябрь - специалисты ККУНБ им. А.С. Пушкина проводили консультации с финансовыми и юридическими службами администрации Туапсинского района по вопросам оптимальной организации межпоселенческой библиотеки.

11 ноября - в ГБУК КК «ККУНБ им. А.С. Пушкина» проведено методическое совещание, в котором принимали участие начальник управления культуры администрации муниципального образования Абинский район Л.А. Созинова и специалисты методической службы ККУНБ им. А.С. Пушкина (Гончарова В.В., Победа И.Н., Назарчук Л.И., Малевинская И.И.) по вопросам организации межпоселенческой библиотеки в Абинском районе с учетом минимизации затрат и наибольшей функциональной эффективности. Специалисты ККУНБ им. А.С. Пушкина проводят регулярные консультации с финансовыми и юридическими службами администрации Туапсинского района по вопросам оптимальной организации межпоселенческой библиотеки.

10. Выезды

Целями командировочных выездов специалистов ККУНБ им. А.С. Пушкина в общедоступные библиотеки муниципальных образований в отчетном году были:

- оказание методической помощи, анализ соответствия библиотек Модельному стандарту (Динской, Тихорецкий, Славянский, Выселковский, Кореновский, Темрюкский, Туапсинский, Ейский районы, г. Горячий Ключ);

- проверка качества проведения профилактических мероприятий по теме «Антинарко» (Красноармейский, Усть-Лабинский, Кореновский, Мостовской, Северский районы),

- в составе комиссии ЗСК КК по проверке реализации закона КК «О библиотечном деле в КК» (Приморско-Ахтарский, Усть-Лабинский, Ейский, Мостовской, ЦБС города Краснодара и г. Геленджика);

- в составе комиссии ЗСК КК по проверке реализации закона КК «О библиотечном деле в КК» и оказания методической помощи по организации межпоселенческой библиотеки (Новокубанский, Красноармейский, Туапсинский, Абинский районы);

- в составе комиссии с целью проверки расходования иных межбюджетных трансфертов, полученных библиотеками по целевой программе из федерального бюджета в 2015 г. (Северский район, г. Новороссийск);

- в составе комиссии Министерства культуры Краснодарского края по проведению мониторинга выполнения требований антитеррористической защищенности, финансово-хозяйственной деятельности объектов культуры (Ленинградский, Крыловской, Приморско-Ахтарский, Брюховецкий, Тбилисский, Кавказский и др.)

- по факту закрытия библиотек (Динской район),

- подготовки ответов на жалобы (Щербиновский район);

- участие в краевых и районных мероприятиях (Темрюкский, Северский районы).

- участие в межрегиональных мероприятиях (Москва, Майкоп).

11. Новые формы работы, инновационная деятельность

Важная часть инновационной деятельности ККУНБ им. А.С. Пушкина практика предоставления услуг в электронном виде библиотеками Краснодарского края. Библиотека Пушкина является разработчиком методики организации доступа к электронным ресурсам НЭБ, РНБ, ГБУК КК "ККУНБ им. А.С. Пушкина".

Специалистами ККУНБ им. А.С. Пушкина отслеживаются проблемы формирования баз данных, электронных каталогов и организация учёта электронных ресурсов муниципальных библиотек Краснодарского края (заполнение формы 6-НК, ежеквартальных отчётов).

12. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности

В июле 2016 года в библиотеке проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры.

Государственное бюджетное учреждение культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (далее Библиотека) ежегодно организует мониторинг качества оказания услуг, согласно утвержденных учредителем критериев и показателей. Мониторинг имеет целью формирование объема информации о качестве оказания услуг Библиотекой, а также в целях повышения качества её деятельности.

При проведении мониторинга оценки качества оказания услуг Библиотекой используется общедоступная информация, размещаемая в том числе в форме открытых данных на сайтах www.bus.gov.ru

Библиотека является культурным, научно-информационным, библиографическим и методическим центром в области библиотечного дела на территории Краснодарского края, с депозитарным книгохранилищем краеведческих документов и местных изданий (обязательный экземпляр). Основной целью деятельности библиотеки является реализация права личности на получение информации по всем отраслям знаний, приобщение к ценностям науки и культуры, научное познание и образование, удовлетворение библиотечно-библиографических и информационных потребностей пользователей, учреждений, организаций.

В соответствии с Федеральным законом №78-ФЗ «О библиотечном деле», Законом Краснодарского края №28-КЗ «О библиотечном деле в Краснодарском крае», Уставом и Правилами пользования, пользователями Библиотеки являются граждане в возрасте от 14 лет вне зависимости от пола, национальности, образования, политических убеждений и отношения к религии. Библиотека ежегодно обслуживает более 47 тысяч читателей. Книговыдача составляет 1 миллион 491 тысячу экземпляров. Посещения библиотеки составляют 159 тысяч.

Показатели деятельности государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая научная универсальная библиотека им. А.С. Пушкина» за 9 месяцев 2016 года

| № п/п | Наименование показателей | Ед. изм. | 9 месяцев 2015 год факт | 9 месяцев 2016 год план | 9 месяце в 2016 год факт | Отклонение к 9 месяцам 2015 года | | Выполнение плана 9 месяцев 2016 года, в % |
|----------|-----------------------------|-------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|-----|--|
| | | | | | | (+,-) | в % | |

| | | | | | | | | |
|-------|--|-----------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|
| 1 | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | | | | | | | |
| 1.1 | Число читателей | тыс. чел. | 37 | 37 | 37 | 0 | 0,00 | 100,00 |
| 1.2 | Число посещений | тыс. чел. | 127,1 | 127,1 | 129,7 | 2,6 | 2,05 | 102,05 |
| 1.3 | Число документов выдач | тыс. экз. | 1176,9 | 1177,1 | 1181,5 | 4,6 | 0,39 | 100,37 |
| 1.4 | Посещаемость (гр.2/гр.1) | раз | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 0 | 0,00 | 100,00 |
| 1.5 | Читаемость (гр.3/гр.1) | экз. | 31,8 | 31,8 | 31,8 | 0 | 0,00 | 100,00 |
| 2 | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов | | | | | | | |
| 2.1 | Состояние фонда (количество документов) | тыс. экз. | 1216,1 | 1216,1 | 1216,7 | 0,6 | 0,05 | 100,05 |
| 3 | Предоставление консультационных и методических услуг | | | | | | | |
| 3.1 | Количество методических мероприятий, в том числе: | ед. | 111 | 111 | 111 | 0 | 0,00 | 100,00 |
| 3.1.1 | Количество методических выездов | ед. | 64 | 64 | 64 | 0 | 0,00 | 100,00 |
| 3.1.2 | Количество методических материалов | ед. | 37 | 37 | 37 | 0 | 0,00 | 100,00 |
| 3.1.3 | Количество семинаров, конференций, курсов, стажировок, консультаций и т.д. | ед. | 10 | 10 | 10 | 0 | 0,00 | 100,00 |
| 4 | Доходы от приносящей доход деятельности | тыс. руб. | 414,3 | 355 | 355,2 | -59,1 | -14,27 | 100,06 |

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БИБЛИОТЕКОЙ**

| п/п | Показатель | Значение показателя | Способ оценки |
|-----|--|---------------------|--|
| | Открытость и доступность информации об организации культуры | | |
| 1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес | 5 баллов | наличие информации на официальном сайте организации культуры |

| | | | |
|----|--|-------------|--|
| | электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы | | |
| .2 | Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры | 7 баллов | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | | |
| .1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | 5 баллов | изучение мнения получателей услуг |
| .2 | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | 5 баллов | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| .3 | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | 5 баллов | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| .4 | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | 9 баллов | изучение мнения получателей услуг |
| .5 | Транспортная и пешая доступность организации культуры | 5 баллов | изучение мнения получателей услуг |
| .6 | Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения | 5 баллов | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| .7 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | 5 баллов | изучение мнения получателей услуг |
| | Время ожидания предоставления услуги | | |
| | Удобство графика работы организации | 7 | изучение мнения |

| | | | |
|---|--|--------------|--|
| .1 | культуры | баллов | получателей услуг |
| .2 | Простота/удобство электронного каталога | 7 баллов | изучение мнения получателей услуг |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | | | |
| .1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | 7 баллов | изучение мнения получателей услуг |
| .2 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | 7 баллов | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | |
| .1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | 5 баллов | изучение мнения получателей услуг |
| .2 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | 6 баллов | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| .3 | Наличие информации о новых изданиях | 10 баллов | изучение мнения получателей услуг |

На основании оценки качества разработаны предложения об улучшении качества деятельности библиотеки, которые нашли отражение в задачах на 2017 год.

13. Задачи на 2017 год

Приоритетными направлениями и задачами на 2017 год является дальнейшее поэтапное внедрение «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки», утвержденного на заседании коллегии Министерства культуры Российской Федерации 6 декабря 2014 года, переход на новый качественный уровень библиотечного обслуживания населения Краснодарского края:

- 1) наращивание собственных электронных ресурсов;
- 2) работа по созданию единого электронного корпоративного каталога библиотек Краснодарского края;

Приоритетными задачами методической деятельности ККУНБ им. А.С. Пушкина на 2017 год будут:

- меры по сохранению и развитию сети муниципальных публичных библиотек как культурно-просветительских, информационных и образовательных центров;
- определение краткосрочных и долгосрочных приоритетов развития библиотечного дела края;

- усиление роли муниципальных публичных библиотек в формировании единого информационного и социально-культурного пространства края, в продвижении книги и чтения, популяризации творчества кубанских писателей;

- организационно-методическое сопровождение конкурсных отборов муниципальных образований Краснодарского края для предоставления субсидий на комплектование фондов, подключение к сети Интернет, реализацию социокультурных проектов и иные цели.

В 2017 году ККУНБ им. А.С. Пушкина запланировано:

Организация и проведение крупных просветительских тематических мероприятий:

- «Склоняю голову в день памяти Поэта» - литературно-музыкальная встреча к 180-летию со дня смерти А.С. Пушкина (10.02.) (при участии Краснодарского регионального отделения Союза писателей России);

- «Тебя ж, как первую любовь, России сердце не забудет!» – цикл книжных выставок к 180-летию со дня смерти А.С. Пушкина (10.02.);

- «Победный февраль сорок третьего» - к Дню освобождения города Краснодара от немецко-фашистских захватчиков - цикл выставок и обзоров в рамках месячника оборонно-массовой и военно-патриотической работы (12.02);

- «Православная книга: путь к добру и свету» - цикл мероприятий к Дню православной книги (14.03);

- Акция «Библионочь-2017» (при участии Краснодарского регионального отделения Союза писателей России);

- «На всю оставшуюся жизнь...»: писатели Кубани о Великой Отечественной войне» - встреча с писателями Краснодарского регионального отделения Союза писателей России;

- В рамках Ночи музеев тематическая экспозиция к Году экологии в России «Там где природа становится искусством»;

- Круглый стол «Формирование модели взаимодействия библиотеки и СМИ в современном информационном пространстве» к Общероссийскому дню библиотек (27.05);

- «Здравствуй, Пушкин! Здравствуй, добрый гений! С днем рожденья, дорогой поэт!» - литературно-драматический концерт на площади к Пушкинскому дню России (6.06) (при участии Краснодарского регионального отделения Союза писателей России);

- «Защитник земли русской» (800-летию со дня рождения святого благоверного князя Александра Невского) (13.05.1221г.р.) – цикл выставок литературы;

- Ночь искусств «На грани переломной эпохи: к 100-летию революции 1917 года» (07.11.1917);

- Литературный Новый год (мероприятие при участии Краснодарского регионального отделения Союза писателей России).

В рамках государственной работы «Организация и проведение мероприятий» с целью консультационно-методической помощью будут реализованы:

- краевой проект «Литературная эстафета «Каков я есть, рассудит время», посвященного 90-летию со дня рождения известного российского и кубанского поэта Виталия Борисовича Бакалдина (1927-2009) (приказ Министерства культуры Краснодарского края от 29.12.2016 № 777);

- проведение обучающих семинаров для заведующих сельскими библиотеками ЦБС, библиотечных объединений, сельских культурно-досуговых учреждений клубного типа

(март); специалистов отделов комплектования и обработки фондов, информационно-библиографических отделов (май); руководителей централизованных библиотечных систем, межпоселенческих библиотек муниципальных образований Краснодарского края (сентябрь); специалистов Публичных центров правовой информации (ноябрь);

- методические мероприятия для работников муниципальных библиотек в форме профессиональных диалогов «Современная библиотека: от обновления знаний к профессионализму действий» (апрель, октябрь);

- проектно-аналитические межмуниципальные семинары «Библиотека: новая парадигма образа» (июнь);

- очно-заочная научно-практическая конференция «Экологический кризис русского языка: возможности преодоления».

Директор ККУНБ им. А.С. Пушкина

В.В. Гончарова

Исполнители: Ильичёва М.В. Малевинская И.И.,
т. 268-50-51